



Algemene voorwaarden Meesterwerk

Versie: 2022.09

Definities

1. **Evenement:** alle klein- en grootschalige evenementen, in de ruimste zin van het woord, welke door Meesterwerk worden georganiseerd.
2. **Meesterwerk:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden te weten Anne Nicole Wijnen-Meester, dan wel een gemachtigd persoon, handelend onder de naam 'Meesterwerk' gevestigd te Heerenveen, ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer 76231119.
3. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de opdracht heeft verstrekt tot het organiseren van een Evenement, of in wiens naam Meesterwerk een Evenement organiseert of een reservering daartoe pleegt. Totdat een Overeenkomst tot stand is gekomen wordt de Opdrachtgever ook wel Aanvrager genoemd.
4. **Leverancier:** diegene die in uitoefening van zijn/haar bedrijf, goederen en/of diensten levert aan een door Meesterwerk te organiseren Evenement.
5. **Partijen:** Meesterwerk en Opdrachtgever samen.
6. **Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

Artikel 1 - Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Meesterwerk, alsmede op Overeenkomsten gesloten met Opdrachtgever(s), voor zover van deze voorwaarden niet door de Partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 1.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen door de Partijen.
- 1.4 Tenzij anders aangegeven is te allen tijde de meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden van kracht. De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden is te allen tijde op te vragen bij Meesterwerk, en te vinden op de website van Meesterwerk.

Artikel 2 – Totstandkoming en inhoud Overeenkomst

- 2.1 Aan een kennismakingsgesprek zijn geen kosten verbonden. Onder een kennismakingsgesprek wordt verstaan het eerste onderhoud met Meesterwerk, om te zien of beide Partijen met elkaar in zee willen gaan. Het kennismakingsgesprek is vrijblijvend en vertrouwelijk.



- 2.2 Offertes van Meesterwerk zijn vrijblijvend en gebaseerd op informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. Aan druk-, zetfouten en verschrijvingen alsmede aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.
- 2.3 De door Meesterwerk opgestelde offertes zijn geldig gedurende veertien dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven. Meesterwerk is slechts aan de offertes gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen veertien dagen wordt bevestigd.
- 2.4 De genoemde prijzen in offertes zijn, tenzij anders vermeld, inclusief 21% btw en andere heffingen van overheidswege.
- 2.5 In geval een offerte bestaat uit samengestelde onderdelen, is Meesterwerk niet gehouden tot uitvoering van een gedeelte daarvan tegen een overeenkomstig gedeelte van de in de offerte genoemde totaalprijs.
- 2.6 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.7 De prijzen betreffende diensten en goederen geleverd door Leveranciers zijn niet inbegrepen in de offerte van Meesterwerk. Eventuele bijkomende kosten, berekend door Leveranciers of anderen, zijn ten laste van de Opdrachtgever.
- 2.8 De Overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat de door de Opdrachtgever voor akkoord ondertekende offerte door Meesterwerk retour is ontvangen, en Meesterwerk de ontvangst heeft bevestigd naar de Opdrachtgever.
- 2.9 De Overeenkomst wordt aangegaan voor het verrichten van een specifieke dienst en eindigt van rechtswege op het moment dat de dienst is verricht.

Artikel 3. Informatieverstrekking door de Opdrachtgever

- 3.1 De Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke Meesterwerk overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de door Meesterwerk gewenste vorm en wijze aan Meesterwerk ter beschikking worden gesteld.
- 3.2 De Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Meesterwerk onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 3.3 Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Meesterwerk ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn. Meesterwerk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Meesterwerk bij de uitvoering van de Overeenkomst is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
- 3.4 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk, ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personeel zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Bovendien heeft



Meesterwerk in die gevallen het recht de uitvoering van het Evenement op te schorten.

- 3.5 Wanneer de Opdrachtgever zelf de Leveranciers contracteert, dienen alle afspraken met al deze Leveranciers tijdig getekend te worden en uiterlijk 4 weken voorafgaande aan het Evenement schriftelijk en getekend aangeleverd te zijn aan Meesterwerk. Kosten die voortvloeien uit het niet nakomen van deze voorwaarde zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Bovendien heeft Meesterwerk in het geval van niet nakomen het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

- 4.1 Meesterwerk is pas verplicht de Overeenkomst uit te voeren, na ontvangst door Meesterwerk van de betaling door de Opdrachtgever van de eerste 40% van het overeengekomen bedrag als bedoeld in artikel 6.1.
- 4.2 Meesterwerk zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 4.3 Meesterwerk neemt met de Overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent het bereiken van het beoogde resultaat, tenzij Meesterwerk in de Overeenkomst schriftelijk en uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 4.4 Door Meesterwerk opgegeven uitvoerings- en leveringstermijnen zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Wanneer een overeengekomen termijn niet wordt nagekomen dient de Opdrachtgever Meesterwerk derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en Meesterwerk een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.
- 4.5 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Meesterwerk het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
- 4.6 De Opdrachtgever dient op de dag van het Evenement zorg te dragen voor een gezonde maaltijd voor Meesterwerk en de eventuele door haar ingeschakelde derden. In bepaalde gevallen kan Meesterwerk ook de kosten van een hotelovernachting bij de Opdrachtgever in rekening brengen, waar van toepassing zal dit bij de offerte aangegeven zijn. Alvorens een hotel te boeken zal hierover afstemming tussen de Partijen plaatsvinden.
- 4.7 Indien de Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de Overeenkomst wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met Meesterwerk schriftelijk overeenstemming te hebben bereikt.

Artikel 5 – Wijziging

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan



te vullen, zullen de Partijen tijdig en in overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

- 5.2 Indien de Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Meesterwerk zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 5.3 Indien de wijziging van en/of de aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Meesterwerk de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 5.4 In afwijking van artikel 5.3 zal Meesterwerk geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Meesterwerk kunnen worden toegerekend.
- 5.5 Meesterwerk behoudt zich het recht om wettelijk opgelegde prijsstijgingen, die plaatsvinden tussen opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan de Opdrachtgever door te berekenen. Meesterwerk is verplicht deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever mede te delen en toe te lichten.
- 5.6 Meesterwerk is gerechtigd de overeengekomen vergoeding te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd begroot bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Meesterwerk, dat in redelijkheid niet van Meesterwerk mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag. Meesterwerk zal de Opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het bedrag in kennis stellen. Meesterwerk zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 6 – Betaling

- 6.1 Het overeengekomen bedrag wordt afhankelijk van de aard van de opdracht op verschillende wijzen gefactureerd:
 - Bij de volledige of gedeeltelijke organisatie van een Evenement, zowel in binnen- als in buitenland, wordt het overeengekomen totaalbedrag in drie delen gefactureerd: 40% bij het tot stand komen van de Overeenkomst van opdracht, 40% vier weken voor het Evenement en de overige 20% de dag na het Evenement.
 - Bij ceremoniemeesterschap wordt het overeengekomen bedrag in twee delen gefactureerd: 40% bij het tot stand komen van de Overeenkomst van opdracht en de overige 60% binnen twee weken na de bruiloft.
 - Bij losse consulten wordt het overeengekomen bedrag volledig gefactureerd (100%) nadat het consult heeft plaatsgevonden.
 - In overige situaties wordt facturatie op maat gedaan. Details hierover zullen in dergelijke gevallen op de offerte aangegeven worden.



- 6.2 Eventuele niet eerder gefactureerde kosten en creditering dan wel debitering ontstaan door wijzigingen van de Overeenkomst worden op de eindfactuur meegenomen.
- 6.3 De Opdrachtgever dient binnen veertien dagen na de factuurdatum het factuurbedrag te voldoen.
- 6.4 Indien de Opdrachtgever in gebreke is de factuur tijdig te voldoen, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Meesterwerk gerechtigd om de Overeenkomst (partieel) te ontbinden, onverminderd haar recht om betaling en/of schadevergoeding te vorderen van de Opdrachtgever en gelden de bepalingen vermeld in artikel 8.
- 6.5 Vertragingen bij een uitvoering van een Overeenkomst, veroorzaakt door te late betaling van de Opdrachtgever, zijn altijd voor risico van de Opdrachtgever.
- 6.6 De Opdrachtgever zal zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Meesterwerk zijn betalingsverplichting niet opschorten, noch hetgeen hij verschuldigd is verrekenen met hetgeen hij eventueel van Meesterwerk te vorderen heeft.
- 6.7 In geval van door te belasten buitenlandse valuta wordt de op de factuurdatum van Meesterwerk geldende dagkoers gehanteerd.
- 6.8 Indien de Opdrachtgever in verzuim is met de betaling van enig bedrag, is hij over het verschuldigde bedrag een rente aan Meesterwerk verschuldigd. Deze rente is gelijk aan de wettelijke (handels)rente, en wordt opgebouwd vanaf de dag waarop het verzuim is ingetreden tot de dag van algehele voldoening.
- 6.9 Iedere betaling van de Opdrachtgever strekt in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente, en tenslotte in mindering op de aan Meesterwerk verschuldigde hoofdsom.
- 6.10 Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van één of meerdere betalingsverplichtingen aan Meesterwerk, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening, in en buiten rechte, voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen in dat geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 40,-.

Artikel 7 – Klachten en geschillen

- 7.1 Klachten over de verrichte diensten dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen dertig dagen na het verrichten van de diensten bij Meesterwerk gemeld te worden.
- 7.2 Klachten over de factuur dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen acht dagen na de factuurdatum bij Meesterwerk gemeld te worden.
- 7.3 Meesterwerk is gehouden binnen 14 dagen na ontvangst van een klacht, als bedoeld in dit artikel, inhoudelijk te reageren op de klacht.
- 7.4 Een ingediende klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.



- 7.5 Indien een klacht gegrond is, zal Meesterwerk de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 7.6 Mocht de klacht onverhoopt niet naar voldoening afgehandeld zijn, dan kan deze door de Opdrachtgever doorgezet worden naar Weddingplanners Noord-Nederland. Deze Partij zal dan trachten te bemiddelen.

Artikel 8 – Ontbinding, beëindiging en opschorting van de Overeenkomst.

- 8.1 Meesterwerk heeft het recht de Overeenkomst op te zeggen c.q. te beëindigen, zonder daarbij schadeplichtig te worden jegens de Opdrachtgever indien:
- De inhoud van de Overeenkomst naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden;
 - De veiligheid van gasten, personeel en/of gecontracteerde Leveranciers naar het oordeel van Meesterwerk onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen;
 - De Opdrachtgever in verzuim is;
 - De Opdrachtgever failliet wordt verklaard of zijn faillissement aanvraagt, surseance van betaling aanvraagt of een schuldsaneringsregeling voor natuurlijke personen wordt aangevraagd of een verzoek tot een van de hiervoor genoemde procedures aanhangig is;
 - De Opdrachtgever willens en wetens belangrijke informatie voor de voortgang van de samenwerking achterhoudt of heeft gehouden.
- 8.2 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Meesterwerk op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Meesterwerk de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
- 8.3 Indien de Opdrachtgever het Evenement uitstelt wordt dit gezien als annulering, tenzij in onderlinge overeenstemming met Meesterwerk een nieuwe productiedatum wordt vastgesteld waarop het Evenement doorgang kan vinden en overeenstemming is bereikt ten aanzien van de eventuele daaraan verbonden (meer)kosten. Deze overeenstemming dient schriftelijk door beide Partijen bevestigd te worden.



- 8.4 Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wil opzeggen c.q. annuleren, dan dient dit schriftelijk te geschieden en is de Opdrachtgever alle volgende kosten verschuldigd:
- Alle door Meesterwerk reeds gemaakte kosten en bestede uren in het kader van de Overeenkomst;
 - Vergoeding van additionele kosten die Meesterwerk reeds heeft gemaakt voor de Overeenkomst;
 - Kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden;
 - Annuleringskosten, gebaseerd op de hoeveelheid resterende tijd in de Overeenkomst:
 - Meer dan 1 jaar voor de eerste dag van het Evenement: 40% van het overeengekomen totaalbedrag.
 - 1 jaar tot 12 weken voor de eerste dag van het Evenement: 70% van het overeengekomen totaalbedrag.
 - 12 - 4 weken voor de eerste dag van het Evenement: 80% van het overeengekomen totaalbedrag.
 - Minder dan 4 weken voor de eerste dag van het Evenement: 100% van het overeengekomen totaalbedrag.
- 8.5 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Meesterwerk, zal Meesterwerk in overleg met de Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de Opdrachtgever toerekenbaar zijn. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Meesterwerk extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

- 9.1 Meesterwerk is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor schade als gevolg van door de Opdrachtgever ondernomen handelingen of gedrag dat mogelijksterwijs zou kunnen voortvloeien uit de begeleiding van Meesterwerk of de door Meesterwerk gegeven adviezen.
- 9.2 Meesterwerk is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor het geleverde werk van de door haar voorgestelde Leveranciers en kan hiervoor derhalve niet verantwoordelijk gehouden worden.
- 9.3 Meesterwerk is voorts slechts aansprakelijk voor tekortkomingen bij de uitvoering van haar dienstverlening indien en voor zover deze het gevolg zijn van opzettelijk handelen met directe schade tot gevolg, of grove nalatigheid met directe schade tot gevolg.



- 9.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de tekortkoming van Meesterwerk in de nakoming van de Overeenkomst vast te stellen, indien deze aan Meesterwerk toegerekend kunnen worden;
 - De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden
- 9.5 Meesterwerk is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen: stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de Opdrachtgever, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade.
- 9.6 De aansprakelijkheid van Meesterwerk, voor zover deze wordt gedekt door haar aansprakelijkheidsverzekering, is beperkt tot het bedrag dat in het kader van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het van toepassing zijnde eigen risico van Meesterwerk.
- 9.7 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Meesterwerk beperkt tot het overeengekomen totaalbedrag dat Meesterwerk voor haar dienstverlening heeft ontvangen voor deze opdracht. Heeft de uitvoering van de opdracht langer dan drie maanden geduurd dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het equivalente deel van het totaalbedrag voor de laatste drie maanden.
- 9.8 Meesterwerk is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de Opdrachtgever, Meesterwerk of derden.
- 9.9 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden mede ten behoeve van werknemers van Meesterwerk en/of door Meesterwerk ingeschakelde derden.
- 9.10 Wanneer de Opdrachtgever op grond van bovenstaande meent aanspraak te kunnen maken op schadevergoeding dan dient hij, op straffe van verval, zijn aanspraken uiterlijk binnen drie maanden na het beëindigen van de opdracht schriftelijk aan Meesterwerk kenbaar te maken.

Artikel 10 – Vrijwaring

- 10.1 De Opdrachtgever vrijwaart Meesterwerk voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.



- 10.2 Indien de Opdrachtgever aan Meesterwerk informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert de Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 11 – Overmacht

- 11.1 Meesterwerk is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
- 11.2 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Meesterwerk geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Meesterwerk niet in staat is de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Ziekte en/of een ongeval worden tevens aangemerkt als overmacht in de zin van deze voorwaarden.
- 11.3 De Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk door Meesterwerk op de hoogte gesteld als er sprake is overmacht, tenzij het adres en e-mailadres van de Opdrachtgever niet aan Meesterwerk bekend zijn gemaakt, noch redelijkerwijs bekend kunnen zijn. In dat geval wordt de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk mondeling van de overmacht op de hoogte gesteld.
- 11.4 Meesterwerk kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan heeft iedere Partij het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
- 11.5 In geval van overmacht zal Meesterwerk zich naar redelijkheid inspannen om de Opdrachtgever desgewenst te voorzien van vervanging of een alternatieve oplossing.
- 11.6 Voor zover Meesterwerk ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Meesterwerk gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat aan de Opdrachtgever te declareren. De Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst en met in acht name van de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 12 – Geheimhouding

- 12.1 Meesterwerk zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor de Opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de Opdrachtgever in acht nemen.



- 12.2 Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar hebben verkregen. De verplichtingen van Meesterwerk gelden ook voor de door Meesterwerk ingeschakelde derden.
- 12.3 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 12.4 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, één van de Partijen gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en de Partij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is de Partij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 13 – Promotie en intellectueel eigendom

- 13.1 Meesterwerk behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom welke zij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, en ten aanzien waarvan zij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken. Intellectueel eigendom is hierin inclusief, maar niet beperkt tot: (model)contracten, werkwijzen, systeemontwerpen, (computer)programma's, plannings, adviezen, en andere geestesproducten van Meesterwerk.
- 13.2 Het is de Opdrachtgever verboden die producten zoals omschreven in 13.1, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Exploitatie en/of verveelvoudiging en/of openbaarmaking is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Meesterwerk toegestaan.
- 13.3 Meesterwerk is gerechtigd de na bewerking verkregen resultaten, mits die resultaten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische en/of vergelijkende doeleinden.
- 13.4 De Opdrachtgever geeft Meesterwerk toestemming om de naam van de Opdrachtgever en mogelijk promotiemateriaal, zoals foto's en videomateriaal, te gebruiken voor promotiedoeleinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Promotiedoeleinden zijn inclusief, maar niet beperkt tot reclamedrukwerk, online referenties, een blog, beursmateriaal, promotiefilms of sociale media.
- 13.5 Het promotiemateriaal wordt alleen gebruikt ten behoeve van de promotie van Meesterwerk.

Artikel 14 – Slotbepaling

- 14.1 Op elke Overeenkomst tussen Meesterwerk en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing en is de Nederlandse rechter bevoegd van geschillen kennis te nemen.



- 14.2 Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien Meesterwerk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
- 14.3 Meesterwerk is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende Overeenkomsten, tenzij de Partijen anders overeenkomen.
- 14.4 Alle rechtsverhoudingen tussen Partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 14.5 Alle geschillen die verband houden met een rechtsverhouding tussen Partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
- 14.6 Er is sprake van een geschil als bedoeld in 14.5 zodra één van de Partijen dat stelt.
- 14.7 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 september 2022.